

Правила проживания и пользования услугами гостиницы «Линкор»

1. Общие условия

- 1.1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, размещения, проживания, предоставления и оплаты услуг в гостинице «Линкор».
- 1.2. Гостиница предназначена для предоставления комплекса услуг по организации временного проживания на ее территории.
- 1.3. В каждом номере гостиницы и на стойке регистрации находится информация о соблюдении Правил проживания в гостинице, Правил пожарной безопасности, Правил поведения в чрезвычайных ситуациях, Правил пользования электроприборами; Порядка и правил хранения и получения забытых вещей.
- 1.4. Оплата гостиничных услуг, в том числе их бронирования, подтверждает согласие с настоящими правилами.

2. Размещение

- 2.1. Основанием для размещения в гостинице для временного проживания являются документы, удостоверяющие личность Гостя. При заселении Гостю выдаются электронный ключ от номера и ключ от входной двери в гостиницу.
- 2.2. Гостиница предназначена для временного проживания граждан в течение срока, согласованного сторонами. Минимальный срок проживания - одни сутки. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. Максимальный срок проживания 21 день.
- 2.3. Курение и продажа табачных изделий на территории Гостиницы запрещена. Номера для проживания и балконы в них объявлены некурящей зоной. Отведены специальные места для курения. При нарушении данного положения исполнителем взимается с Гостя штраф. Кроме того, указанное правонарушение влечет за собой привлечение нарушителя к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

3. Расчетное время и срок проживания

- 3.1. Расчетным часом устанавливается для заезда – 14:00, для выезда – 12:00 по московскому времени.
- 3.2. При желании продлить проживание, Гостю необходимо сообщить об этом администратору службы приема и размещения не позднее, чем за 3 часа до расчётного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
- 3.3. Заезд в Гостиницу производится после внесения Гостем (Заказчиком) 100% предоплаты за весь период проживания.

3.4. Заезд без предварительного бронирования может быть произведен только при наличии в гостинице свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда.

3.5. Регистрация в Гостинице граждан РФ осуществляется по предъявлении ими паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность Гражданина РФ на территории РФ или паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ.

Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, достигших возраста 14 лет, без сопровождения законных представителей может быть осуществлена только с письменного согласия законных представителей (родителей или одного из них) на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних.

Заселение иностранных граждан осуществляется по предъявлении ими национального паспорта (обязателен всегда) вместе с миграционной картой/разрешением на временное проживание на территории РФ/ видом на жительство.

3.6. Исполнитель имеет право отказать Гостю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.

4. Варианты оплаты услуг

4.1. В гостинице установлена посуточная оплата услуг.

4.2. Плата за проживание и услуги в Гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Гостиницы прайсу.

4.3. Ценообразование на гостиничные номера является динамичным. Цена на размещение в Гостинице может изменяться в любое время на усмотрение Исполнителя. Стоимость номера фиксируется при бронировании номера и не изменяется вплоть до окончания срока пребывания Гостя в Гостинице.

4.4. Оплата совершается в российских рублях за наличный, безналичный расчет до начала предоставления услуг за весь предполагаемый период проживания и комплекс услуг в соответствии с единым расчетным часом - с 14.00 текущих суток по московскому времени.

4.5. При размещении Гостя с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа (время местное) при наличии свободных номеров с Гостя взимается плата за ранний заезд в размере 50% от стоимости одних суток проживания согласно полной стоимости.

4.6. В случае если Гость или его представитель, желает гарантировать заселение ранее 14:00 в день заезда, то номер должен быть забронирован и оплачен с предыдущих суток, т.е. за один день до фактической даты заезда Гостя в Гостиницу.

4.7. В случае раннего заезда Гостя оплата производится по текущему тарифу в следующем порядке:

- не более 6 часов до часа заезда – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов до часа заезда - 50% от стоимости номера;

– от 12 до 24 часов до часа заезда – 100% от стоимости номера.

4.8. В случае задержки выезда Гостя плата (продление проживания) взимается по текущему тарифу в следующем порядке:

– не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

– от 6 до 12 часов после расчетного часа - 50% от стоимости номера;

– от 12 до 24 часов после расчетного часа – 100% от стоимости номера.

4.9. Если Гость сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 48 часов до даты и времени отъезда, Исполнитель взимает плату в размере одних суток проживания.

4.10. В случае пребывания Гостя 60 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (Исполнителем была оказана услуга по проживанию).

4.11. Для осуществления возврата Гость оформляет заявление о возврате денежных средств, в обязательном порядке приложив к нему экземпляр документа, подтверждающего оплату проживания в Гостинице. При утере этого документа или отказе его возвращать, администратор вправе отказать в оформлении процедуры возврата денежных средств.

4.12. В случае, если оплата услуг проживания проводилась при заказе путевки в туристической фирме, возврат денежных средств производится только турфирмой.

4.13. При принудительном выселении Гостя в связи с грубым нарушением правил проживания в Гостинице или совершением правонарушений в отношении других Гостей или персонала Гостиницы возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом штрафных санкций и компенсации расходов Исполнителя.

4.14. При опоздании Гостя более чем на 24 часа взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

4.15. Дети в возрасте до 4-х лет без предоставления дополнительного места располагаются в Гостинице бесплатно. Свыше 4-х лет предоставляется отдельное место, и оплата берется на общих основаниях.

4.16. По просьбе проживающих, с согласия Гостиницы, допускается нахождение посетителей в номере Гостя с 08:00 до 23:00 часов по предъявлению посетителями документа, удостоверяющего личность. В случае задержки посетителя в номере Гостя после 23:00 или приглашения в Гостиницу зарегистрированным Гостем посетителя в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер Гостя по документу, удостоверяющему личность посетителя в соответствии с законодательством РФ. В случае отказа посетителя предоставить документ, удостоверяющий личность, Исполнитель вправе отказать Гостю в подселении. За такое подселение может взиматься плата согласно утвержденному в Гостинице прейскуранту и действующему на дату подселения тарифу.

Гость несет ответственность за действия его посетителя как за свои собственные.

4.15. Исполнитель обеспечивает проживающим Гостям следующие виды услуг без дополнительной платы:

- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определённому времени;
- предоставление кипятка, швейных принадлежностей, одного комплекта посуды и столовых приборов.

5. Курортный сбор

5.1. Во исполнение закона Краснодарского края от 27 ноября 2017 года №3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в закон Краснодарского края «Об административных нарушениях» с граждан, пребывающих на территории Краснодарского края в период с 16 июля 2018 года по 31 декабря 2022 года, взимается курортный сбор в размере 30 рублей в сутки. Данный платеж включен в стоимость номера.

5.2. Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения более 24 часов.

6. Автостоянка

6.1. На территории гостиницы предоставляются бесплатно места для парковки автомобиля.

6.2. Стоянка автомобилей не охраняемая, но въезд и выезд ограничен Гостями гостиницы.

6.3. Услуга бронирования парковочного места не предоставляется.

6.4. Гостиница не гарантирует наличие парковочного места для автомобиля при заселении.

7. Возврат денежных средств

7.1. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных гостиницей расходов.

7.2. При досрочном выезде гостю необходимо обратиться к администратору. При выезде гостя менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных средств не осуществляется.

8. Правила и обязанности гостей

Гость вправе:

Пользоваться всеми услугами «Линкор». Получать полную и достоверную информацию о часах работы, стоимости и перечне оказываемых услуг, совершать предварительный заказ услуг.

Приглашать посетителей в свой номер с 8 часов до 23 часов, предварительно уведомив администратора.

Обращаться к работникам гостиницы по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг.

Обращаться к работникам гостиницы по вопросу уборки номера и смены постельного белья, но не чаще чем один раз в четыре дня, либо по необходимости.

Обращаться к работникам по поводу предоставления медицинской аптечки или вызова скорой.

Гости обязаны:

Соблюдать настоящие правила.

Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги.

Уважать права других гостей, проявлять уважение к обслуживающему персоналу.

Соблюдать режим тишины, который действует с 22.00 по 08.00 по московскому времени.

Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах гостиницы.

Нести персональную ответственность за поведение, жизнь и здоровье несовершеннолетних детей.

Нести самостоятельно расходы, возникшие в результате несчастных случаев и наступивших заболеваний.

Беречь имущество гостиницы. Возместить ущерб в случаях утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы, сотрудников Гостиницы или других Гостей. Размер ущерба определяется по ценам согласно «Прейскуранту на порчу имущества в гостинице «Линкор», утвержденному Исполнителем.

Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности.

При выходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет и электроприборы.

Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания, сдать ключ от номера и гостиницы администратору.

Не размещать в номере животных и не принимать гостей с животными.

9. В гостинице запрещается:

Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, передавать третьим лицам ключ от номера, оставлять в номере посетителей после 23.00 по московскому времени.

Нарушать покой других гостей, создавая шум с 22.00 до 8.00 по московскому времени.

Переставлять и передвигать мебель.

Курить в номерах, а также в иных помещениях и территории, не предназначенных для курения. Курение разрешено в местах, специально отведенных для этого.

Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

Наносить ущерб имуществу, как в номере, так и в местах общего пользования. Умышленно загрязнять территорию гостиницы.

Приносить и хранить оружие, взрывоопасные и легко воспламеняемые, едкие, наркотические вещества и иные опасные предметы.

10. Ответственность сторон

10.1 Исполнитель не несет ответственности за нарушения в работе городских коммуникаций (отключение электричества, водопровода, отопления и прочее).

10.2. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы Гость возмещает ущерб в размере рыночной стоимости утраченного или поврежденного имущества на дату причинения ущерба, а также несет материальную ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно «Прейскуранту на порчу имущества гостиницы «Линкор»», расположенному в номерах гостиницы, на возмещение материального ущерба.

10.3. Исполнитель несет ответственности вещи внесенные в гостиницу в пределах, определенных ст. 925 ГК РФ.

11. Заключительные условия

11.1 Гость принимает к сведению и не возражает против фактического и/или возможного использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения в целях безопасности посетителей Гостиницы.

11.2. В целях обеспечения информированности потенциальных Гостей – третьих лиц об услугах Гостиницы, последний оставляет за собой право по осуществлению круглосуточного видеонаблюдения в режиме онлайн (стримминг) и/или видео-записи в местах общего пользования (бассейн, ресторан и т.д.), изображение гостей, полученное при видеосъемке, не является основным объектом использования. Видеонаблюдение может осуществляться в качестве контроля предоставляемых услуг. Видеонаблюдение может осуществляться скрытым и открытым способами, с помощью любых технических средств, принадлежащих Исполнителю. При рассмотрении претензий Гостей, Исполнитель вправе использовать результаты видеонаблюдения в качестве доказательств, при разрешении любых споров. Использовать указанные результаты видеонаблюдения Исполнитель вправе без уведомления и получения предварительного согласия со стороны Гостя и его представителей, в том числе в рекламных целях.

11.3. Подписывая Карточку Гостя (Потребителя), последний, включая его представителей и совместно проживающих с ним в номере лиц, указанных в Карточке Гостя, соглашается с условиями данного пункта. При этом Гость, его представители и совместно проживающие с ним в номере лица заранее отказываются от предъявления любых претензий к Исполнителю, в которых сам факт осуществления видеонаблюдения и его результаты будут рассматриваться в качестве вмешательства в частную жизнь любых лиц, либо в качестве распространения сведений, порочащих честь и достоинство граждан и деловую репутацию граждан. Результаты видеонаблюдения могут быть предоставлены Гостиницей в любые государственные, в том числе правоохранительные и контролирурующие организации по их запросу, без уведомления и получения предварительного согласия со стороны Гостя, его представителей и совместно проживающих с ним в номере лиц.

11.4. Исполнитель имеет право запретить фото и видео съёмку с использованием профессионального фото и видео оборудования на территории и вокруг гостиницы в случае, если данная съёмка не была согласована с Исполнителем заранее.

Поставив подпись в Карточке Гостя, последний подтверждает, что ознакомился с Правилами проживания и предоставления услуг в гостинице «Линкор», а также:

- с Правилами поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций (Приложение № 1);
- с Правилами пожарной безопасности (Приложение № 2);
- с Правилами пользования электроприборами (Приложение №3);
- с Прейскурантом на порчу имущества в гостинице «Линкор» (Приложение № 4);
- с информацией о сумме и порядке уплаты курортного сбора;

Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Потребителями услуг Исполнителя и посетителями гостиницы «Линкор».

Поставив подпись в Карточке Гостя, при заселении в гостиницу «Линкор», Гость автоматически соглашается на обработку его персональных данных и данных

совместно проживающих с ним лиц, указанных в Карточке Гостя. Ваша подпись в Карточке Гостя, при заселении в гостиницу, означает ознакомление и полное понимание всех условий настоящих Правил и согласие с ними, включая полную ответственность за их нарушение, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством РФ

В случае грубого нарушения правил гостиницы «Линкор», администрация вправе отказать Гостю в дальнейшем проживании.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
при возникновении чрезвычайных ситуаций.**

ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ.

Рекомендации в случае угрозы взрыва. Террористы могут установить взрывные устройства в самых неожиданных местах: на дорогах около организаций и жилых домов, в здании, припаркованных автомобилях. В настоящее время могут использоваться как промышленные, так и самодельные взрывные устройства, замаскированные под любые предметы.

Рекомендации при угрозе проведения террористического акта.

1. Будьте предельно внимательны и доброжелательны к окружающим вас людям
2. Ни при каких условиях **НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПАНИКИ!!!**
3. Обезопасьте здание:
 - уберите пожароопасные предметы - старые запасы красок, лаков, бензина и т.п.; - уберите с окон горшки с цветами (поставьте их на пол);
 - задёрните шторы на окнах —это защитит вас от повреждения осколками стекла.
4. Отложите массовые мероприятия.
5. Окажите психологическую поддержку сотрудникам и детям.
6. Обеспечьте надлежащий пропускной контроль на территорию организации.

Рекомендации по действиям при получении угрозы по телефону – Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.

Передать полученную информацию в правоохранительные органы

- Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге
- Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи (темп речи, голос, произношение, манеры речи)
- Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, голоса), характер звонка (городской или междугородний) и т.д. Рекомендации по действиям при получении угрозы в письменной форме
- Принять меры к сохранности и быстрой передачи письма (дискеты) в правоохранительные органы. По возможности, письмо положить в чистый полиэтиленовый пакет.
- Если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами – Сохраните все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения. Не позволяйте знакомиться с содержанием письма другим лицам.
- На анонимных материалах не делать надписи, подчеркивание, обводку отдельных мест в тексте. Запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать.

Рекомендации при обнаружении взрывоопасного предмета.

Заметив взрывоопасный предмет (гранату, снаряд, бомбу и т.п.), не подходите близко к нему, позовите находящихся поблизости людей и попросите немедленно сообщить о находке в милицию.

Не позволяйте случайным людям прикасаться к опасному предмету или пытаться обезвредить его.

Совершая поездки в общественном транспорте, обращайтесь внимание на оставленные сумки, портфели, свёртки, игрушки и другие бесхозные предметы, в которых могут находиться самодельные взрывные устройства.

Немедленно сообщите об этом водителю, кондуктору, любому работнику милиции.

Не открывайте их, не трогайте руками, предупредите стоящих рядом людей о возможной опасности.

Заходя в здание, обращайтесь внимание на посторонних людей и незнакомые предметы.

Как правило, взрывное устройство в здании закладывают в подвалах, на первых этажах, около мусоропровода, под лестницами.

Будьте бдительны и внимательны.

Порядок проведения осмотров территорий и помещений

– Регулярно проводить осмотр (минимум два человека), при досмотре не скапливаться в большие группы, обеспечить электропитание.

– Обязательно осматривать мусорные урны, канализационные люки, сливные решетки, мусоросборники, сараи, подвальные ниши, посторонние машины.

– Заделать решетками, навесить замки и опечатать вентиляционные шахты, дверцы ниш, чердаков, подвалов и т.д.

– При подозрении на наличие взрывных устройств открыть окна, двери в осматриваемых помещениях, избегать непродуманных движений. Рекомендуемые границы безопасного удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

- Граната РГД – 50м
- Граната Ф1 – 200м
- Тротиловая шашка массой 400г – 60м
- Тротиловая шашка массой 200г – 50м
- Пивная банка 0,33л – 60м
- Мина МОН-50 – 90м
- Чемодан (кейс) – 200м
- Дорожный чемодан – 400м
- Автомобиль типа «Жигули» - 500м
- Автомобиль типа «Волга» - 600м
- Микроавтобус – 900м
- Грузовая автомашина (фургон) – 1200м

Рекомендации при обнаружении подозрительных почтовых отправлений.

Признаки писем (бандеролей), которые должны вызвать подозрение:

– корреспонденция неожиданная;

– не имеет обратного адреса, неправильный адрес, неточности в написании адреса, неверно указан адресат

– нестандартна по весу, размеру, форме, неровна по бокам, заклеена липкой лентой;

– помечена ограничениями типа «лично» и «конфиденциально»;

– имеет странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений (порошок и т.д.);

– нет соответствующих марок или штампов почтовых отделений.

В случае обнаружения подозрительных ёмкостей, содержащих неизвестные вещества (в порошкообразном, жидком или аэрозольном состоянии), рекомендуется:

– не пытаться самостоятельно вскрыть ёмкость, пакет, контейнер и др.;

- по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- сообщить об этом факте территориальным органам Госсанэпиднадзора, МЧС РФ;
- убедиться, что подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей;
- в тех случаях, когда в помещении, где обнаружена подозрительная корреспонденция и при этом нарушена целостность упаковки, имеется система вентиляции, предпринять меры, исключающие возможность попадания неизвестного вещества в вентиляционную систему здания;
- до приезда специалистов поместить подозрительные ёмкости и предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты). При этом следует пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты) и дыхательных путей (респиратор, марлевая повязка);
- до приезда специалистов герметично закрытую тару хранить в недоступном для детей и домашних животных месте;
- составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);
- лицам, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией, неукоснительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.

Если вдруг произошел взрыв.

1. Спокойно уточните обстановку.
2. В случае необходимой эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости.
3. Продвигайтесь осторожно, не трогайте повреждённые конструкции и оголившиеся провода.
4. В разрушенном или повреждённом помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, свечами, факелами и т.п.).
5. При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (полотенцем).
6. Действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц. Вас завалило обломками стен. Постарайтесь не падать духом, дышите глубоко и ровно, приготовьтесь терпеть голод и жажду. Голосом и стуком привлекайте внимание людей.

Если вы находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т. д.) для обнаружения вас металлолокатором. Если пространство около вас относительно свободно, не зажигайте спички, свечи, берегите кислород. Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызывать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи.

Если у вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т.д.) укрепите потолок от обрушения и дожидайтесь помощи. При сильной жажде положите в рот небольшой гладкий камешек или обрывок носового платка и сосите его, дыша носом.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЕДЕНИЮ В СЛУЧАЕ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКОВ.

Каждый конкретный случай взятие заложников своеобразен и отличается от других. Специалисты различных областей (ФСБ, МВД, МО, МЧС) активно изучают практику захват 2 преступниками заложников, вырабатывают различные меры предупреждения тяжких случаев. Эти меры превентивного характера, направленные на снижение шансов стать заложником, а также рекомендации психологического и поведенческого

характера в отношении того, как себя правильно вести, если конкретно Вы стали жертвой захвата. Предлагаемые специалистами общие рекомендации могут оказаться весьма полезными и эффективными для сохранения жизни и здоровья:

1. По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь и не паникуйте. Если вас связали или завязали глаза, попытайтесь расслабиться, дышите глубже.
2. Подготовьтесь физически, морально и эмоционально к возможному суровому испытанию. При этом помните, что большинство случаев освобождения людей совершается в среднем через 5 часов, в 95 % случаев заложники оставались в живых. Будьте уверены, что правоохранительные органы и другие спецслужбы уже предпринимают профессиональные меры для Вашего освобождения.
3. Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.
4. Постарайтесь запомнить, как можно больше информации о террористах. Составьте их словесный портрет, обратите внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акценты, темперамента, манеры и. определите их количество, степень вооруженности. Эта информация может впоследствии оказать значительную помощь правоохранительным органам при установлении личности террористов.
5. По возможности расположитесь подальше от окон и дверей, а также от самих террористов, т.е. местах большей безопасности в случае, если в спец. подразделении предпримут активные меры по Вашему освобождению (штурм помещения, огонь снайперов на поражение злоумышленников и др.)
6. В случае штурма здания рекомендуется лечь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке. Ни в коем случае не рвитесь навстречу и не убегайте от сотрудников спец. подразделения, т.к. они могут принять Вас за одного из похитителей.
7. Не возмущайтесь, если при штурме с Вами могут поначалу поступить несколько некорректно. Вас могут обыскать, заковать, а наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Отнеситесь с пониманием к тому, что в подобных ситуациях такие действия штурмующих оправданы (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных злоумышленников).

Рекомендации руководителям организаций по действиям при захвате людей в заложники

- Незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- Не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе. При необходимости выполнить требования преступников;
- Оказывать помощь сотрудникам спецподразделений ФСБ и МВД;
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия. Рекомендации по поведению людей в случае захвата их в качестве заложников
- По возможности скорее возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте;
- Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;
- По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и террористов;
- В случае штурма – ложитесь на пол лицом вниз, ни в коем случае не рвитесь на встречу и не убегайте от сотрудников спецподразделения.

Если вы оказались в руках террористов

1. Не оказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия, избегайте прямого зрительного контакта.
2. Выполняйте все распоряжения похитителей.
3. Займите позицию пассивного сотрудничества. Разговаривайте спокойным голосом. Избегайте вызывающего враждебного тона, ненормативной лексики и поведения, которые могут вызвать гнев и вывести из себя захватчиков.

4. Ведите себя спокойно, сохраняйте при этом чувство собственного достоинства. Не высказывайте категоричных отказов, но не бойтесь обращаться со спокойными просьбами в чем остро нуждаетесь.

Взаимоотношения с похитителями

- Не отказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких движений;
- В первые полчаса выполняйте все распоряжения похитителей;
- Займите позицию позитивного сотрудника;
- Ведите себя спокойно, сохраняйте при этом чувство собственного достоинства, не бойтесь обращаться с просьбами в чем нуждаетесь.

При длительном нахождении в положении заложника:

1. Не допускайте возникновения чувства жалости, смятения и замешательства, мысленно подготовьте себя к будущим испытаниям. Сохраняйте умственную активность.
2. Избегайте чувства отчаяния, используйте для этого внутренние ресурсы самоубеждения.
3. Думайте и вспоминайте о приятных событиях в Вашей жизни. Помните, что шансы на Ваше освобождение со временем возрастают. Будьте уверены, что делается все возможное для Вашего освобождения.
4. Установите график физической и интеллектуальной деятельности, выполняйте дела в строгом методическом порядке.
5. Для поддержания сил и возможного побега ешьте все, что дают, даже если пища не нравится и не вызывает аппетита. Убедите себя в том, что потеря аппетита и веса являются нормальным явлением в подобной экстренной ситуации.

При длительном нахождении в положении заложника

- Не допускайте возникновения чувств жалости, смятения, замешательства, сохраняйте умственную активность;
- Думайте и вспоминайте о приятных событиях в Вашей жизни;
- Установите график физической и интеллектуальной деятельности;
- Для поддержания сил и возможного побега ешьте все, что дают, даже если пища не нравится и не вызывает аппетита.

Поведение на допросе:

1. На вопросы отвечайте кратко. Более свободно и пространно разговаривайте на несущественные общие темы, но будьте осторожны, когда затрагиваются важные личные или государственные вопросы.
2. Внимательно контролируйте свое поведение и ответы. Не допускайте заявлений, которые сейчас или в последующем могут навредить Вам или другим людям.
3. Оставайтесь вежливыми, тактичными при любых обстоятельствах контролируйте свое настроение.
4. Не принимайте сторону похитителей, не выражайте активно им свои симпатии и приверженность их идеалам.
5. В случае принуждения выразить поддержку требованиям террористов (письменно, в звуко- или видеозаписи) укажите, что они исходят от похитителей. Избегайте и заявлений от своего имени.
6. После освобождения не делайте скоропостижных заявлений до момента, когда Вы будете полностью контролировать себя, восстановите мысли, ознакомьтесь с информацией официальных и других источников.

Основными задачами действий по предупреждению террористических актов должны быть:

1. Поддержание в организации постоянной бдительности без элементов психоза, паники, патологической подозрительности и проявления расизма и национализма.
2. Создание системы контроля за всеми нежилыми помещениями в организации с определением персональной ответственности.
3. Организация охраны общественного порядка силами сотрудников.
4. Организация контроля за передвижением транспорта и его парковке на территории организации.

Первая задача является самой основной. Именно от степени ее решения зависит то, как будут решаться все остальные. Ключевую роль в неформальном решении этой задачи играют руководители и работники организации. При решении второй задачи необходимо иметь в виду, что контроль должен охватывать все без исключения: нежилые помещения (подвалы, чердаки, мусорокамеры, бролейные и т.д.) как места несанкционированных проникновений. Система контроля уже отработана практикой: посредством закрывания и опечатывания. Дневной контроль за нахождением на месте полосок с печатью могут осуществить руководители и работники организации в котором находятся нежилые помещения. Здесь главную роль играет личная заинтересованность. Третья задача должна быть определена как деятельность, направленная на выявление лиц, автотранспорта и предметов, могущих иметь отношение к совершению терактов, с последующей передачей информации в компетентные органы. Для решения четвертой задачи - организовать контроль за передвижением и парковкой автотранспорта внутри территории организации.

ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ.

При получении предупреждения об угрозе землетрясения. Заранее продумайте план действий во время землетрясения. Разъясните сотрудникам и детям, что они должны делать во время землетрясения, обучите их правилам оказания первой медицинской помощи.

Уберите столы от окон и наружных стен. Закрепите шкафы, полки и стеллажи, а с верхних полок и антресолей снимите тяжелые предметы.

Опасные вещества (ядохимикаты, легковоспламеняющиеся жидкости) храните в надежном, хорошо изолированном месте.

Соответствующие сотрудники должны знать, где рубильник, магистральные газовые и водопроводные краны, чтобы в случае необходимости отключить электричество, газ и воду.

Определите места, где может возникнуть пожар и держать от них подальше горючие вещества.

Во время землетрясения

Ощувив колебания здания, увидев качание светильников, падение предметов, услышав нарастающий гул и звон бьющегося стекла, не поддавайтесь панике (от момента, когда Вы почувствовали первые толчки до опасных для здания колебаний, у Вас есть 15-20 секунд). Быстро выведите сотрудников из здания. Покидая помещения, спускайтесь по лестнице, а не на лифте. Оказавшись на улице не стойте вблизи зданий, а перейдите на открытое пространство.

Не пользуйтесь свечами, спичками, зажигалками – при утечке газа возможен пожар. Держитесь в стороне от нависающих балконов, карнизов, парапетов, опасайтесь оборванных проводов.

Если Вы вынуждено остались в помещении, то встаньте в безопасном месте: у внутренней стены, в углу, во внутреннем стенном проеме или у несущей опоры. Если

возможно, спрячьтесь под стол, держитесь подальше от окон и тяжелой мебели. Соблюдайте сами спокойствие и порядок, требуйте этого от других. Вместе с работниками пересекайте распространение панических слухов, все случаи грабежа, мародерства и т. п., слушайте сообщения местного радио.

После землетрясения.

Перед тем, как войти в здание, убедитесь, не угрожает ли оно обвалом лестниц, стен, перекрытий. Не подходите к явно поврежденным зданиям. Вернувшись в здание, не включайте электричество, газ, водопровод, пока их исправность не проверит коммунально-техническая служба. Соблюдайте осторожность с оборванными и оголенными электрическими проводами. Не допускайте к ним детей. Не пейте воду из поврежденных (затопленных) колодцев до проверки ее пригодности санитарно-эпидемиологической службой.

Если вас завалило обломками.

Дышите глубоко, не позволяйте победить себя страху и пасть духом, надо попытаться выжить любой ценой. Оцените ситуацию и изучите, что есть в ней положительного (отсутствие ран, свобода действий, поступление свежего воздуха). Помните, что человек способен выдержать жажду, и, особенно голод в течение достаточного количества дней, если не будет бесполезно расходовать энергию. Верьте, что помощь придет обязательно. Голосом и стуком привлекайте внимание людей. Не зажигайте спички, зажигалки, свечи, берегите кислород.

Если единственным путем выхода является узкий лаз, вы должны протискиваться, прижав локти к бокам, и двигая ногами вперед, как черепаха. Если имеется возможность с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т. д.) укрепите потолок от обрушения и дожидайтесь помощи.

Если Вас придавило землей, попытайтесь перевернуться на живот, чтобы ослабить давление на грудную клетку и брюшную полость. Придавленные руки и ноги чаще растирайте, массируйте, восстанавливая кровообращение.

При сильной жажде положите в рот небольшой гладкий камешек или обрывок носового платка и сосите его.

УРАГАН, БУРЯ, СМЕРЧ.

Рекомендации по действиям во время урагана, бури, смерча. Если они застали Вас в здании, отойдите от окон и займите безопасное место у стен внутренних помещений, в коридоре, у встроенных шкафов, кладовых, в прочных шкафах, под столами. Погасите огонь в печах, отключите электроэнергию, закройте краны на газовых сетях. Включите радиоприемник для получения информации от органов МЧС; по возможности, укройте детей в заглубленном укрытии (убежище, подвале, и т.п.) Если ураган, буря или смерч застали Вас с детьми на улице держитесь как можно дальше от легких построек, зданий, мостов, эстакад, линий электропередач, мачт, деревьев, рек, озер и 2 промышленных объектов. Для защиты от летящих обломков и осколков стекла используйте листы фанеры, картонные и пластмассовые ящики, другие подручные средства. На открытой местности укройтесь в канаве, яме, овраге, любой выемке; при этом лечь на дно и плотно прижаться к земле. При пыльной буре закройте лицо марлевой повязкой, платком, куском ткани, а глаза очками. При снежной буре быстро укройтесь в здании. Если Вы оказались в поле или на проселочной дороге, выходите на магистральные дороги, которые периодически расчищаются и где большая вероятность оказания Вам помощи.

ЗАСУХА (СИЛЬНАЯ ЖАРА).

Рекомендации по действиям во время засухи (сильной жары) Избегайте воздействия повышенной температуры. Носите светлую воздухопроницаемую одежду (желательно из хлопка) с головным убором. Помните, что обожженная кожа перестает выделять пот и охлаждаться. Передвигайтесь не спеша, старайтесь чаще находиться в тени. Не употребляйте пиво и другие алкогольные напитки, это приведет к ухудшению общего состояния организма. Посоветуйтесь с врачом, требуется ли вам дополнительное употребление соли во время жары. При тепловом поражении немедленно перейдите в тень, на ветер или примите душ, медленно выпейте много воды. Постарайтесь охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара. В случае потери сознания кем-то из окружающих, проведите реанимационные мероприятия (делайте массаж сердца и искусственное дыхание). Помните, что во время засухи возрастает вероятность пожаров.

НАВОДНЕНИЕ (ПАВОДОК).

По сигналу оповещения об угрозе наводнения и об эвакуации безотлагательно, в установленном порядке выводите сотрудников, детей из опасной зоны возможного катастрофического затопления в назначенный безопасный район или на возвышенные участки местности. Перед уходом выключите электричество и газ, погасите огонь в отопительных печах, закрепите все плавучие предметы, находящиеся вне зданий, или разместите их в подсобных помещениях.

Если позволяет время, ценные материальные средства переместите на верхние этажи или на чердак здания.

Закройте окна и двери, при необходимости и наличии времени забейте снаружи досками (щитами) окна и двери первых этажей. При отсутствии организованной эвакуации, до прибытия помощи или спада воды, находитесь на верхних этажах и крышах зданий. При этом постоянно подавайте сигнал бедствия: днем - вывешиванием или размахиванием хорошо видимым полотнищем, подбитым к древку, а в темное время - световым сигналом и периодически голосом. При подходе спасателей спокойно, без паники и суеты, с соблюдением мер предосторожности, организуйте переход детей в плавательное средство. При этом неукоснительно соблюдайте требования спасателей, не допускайте перегрузки плавсредств. Во время движения не покидайте установленных мест, не садитесь на борта, строго выполняйте требования экипажа. Самостоятельно выбираться из затопленного района рекомендуется только при наличии таких серьезных причин, как необходимость оказания медицинской помощи пострадавшим, продолжающийся подъем уровня воды, при угрозе затопления верхних этажей (чердака). При этом необходимо иметь надежное плавательное средство и знать направление движения. В ходе самостоятельного выдвигания не прекращайте подавать сигнал бедствия. Оказывайте помощь людям, плывущим в воде и утопающим.

ОПОЛЗЕНЬ.

При получении сигналов об угрозе возникновения оползня отключите электроприборы, газовые приборы и водопроводную сеть, приготовьтесь к немедленной эвакуации по заранее разработанным планам. В зависимости от выявленной оползневой станцией скорости смещения оползня действуйте, сообразуясь с угрозой. При слабой скорости смещения (метры в месяц) поступайте в зависимости от своих возможностей (вывозите мебель, оборудование и т.д.). При скорости смещения оползня более 0,5-1,0 м в сутки эвакуируйтесь в соответствии по заранее отработанным планам.

АВАРИЯ С ВЫБРОСОМ ВРЕДНЫХ ЯДОВИТЫХ ВЕЩЕСТВ.

На промышленных предприятиях города (района) могут возникнуть производственные аварии с выбросом вредных веществ- хлора, аммиака, соляной кислоты.

Хлор — газ зеленовато-желтого цвета с резким удушающим запахом. Тяжелее воздуха. При испарении и соединении с водяными парами в воздухе стелется над землей в виде тумана зеленовато-белого цвета, может проникнуть в нижние этажи и подвальные помещения зданий. При выходе в атмосферу из неисправных емкостей дымит. Пары сильно раздражают органы дыхания, глаза и кожу.

Аммиак — бесцветный газ с резким удушающим запахом. Легче воздуха, хорошо растворим в воде. При выходе в атмосферу из неисправных емкостей дымит. Опасен при вдыхании. При высоких концентрациях возможен смертельный исход. Пары сильно раздражают органы дыхания, глаза и кожу.

Соляная кислота — водный раствор желтого цвета с резким запахом. Пары вызывают раздражение слизистой оболочки глаз, кашель, чувство удушья. При попадании водного раствора на кожу — ожоги. Имеющиеся на объектах города (района) вредные ядовитые вещества при выбросе (выливе) их в результате аварийных ситуаций распространяются по направлению ветра и имеют резкий, характерный запах, образуют на местности облако тумана различной окраски.

Простейшим средством защиты от попадания внутрь организма человека этих веществ является ватно-марлевая повязка, смоченная водой, поэтому каждому необходимо иметь в готовности такую повязку.

При получении сигнала и информации по радио о возникновении опасности заражения или появления в воздухе признаков вредных химических веществ необходимо:

- закрыть окна и форточки, выключить нагревательные приборы, погасить огонь в печах;
- надеть ватно-марлевую повязку, смоченную водой (при отсутствии повязки можно использовать ткань, платок, полотенце, меховые или ватные части одежды, смоченные водой);
- организовать эвакуацию сотрудников и детей;
- быстро выходить из зоны заражения перпендикулярно (наперерез) направлению ветра на возвышенные, хорошо проветриваемые участки местности;
- строго выполнять указания милиции и органов МЧС;
- запрещается при нахождении в зоне заражения заходить в подвалы, создавать панику и препятствовать действиям милиции;
- при появлении признаков отравления пострадавшего вынести (вывести) на свежий воздух, освободить от стесняющей одежды, промыть глаза и рот 2 % раствором соды, при необходимости сделать искусственное дыхание и отправить в медицинское учреждение или вызвать врача;
- после передачи сигнала по радио или громкоговорителями патрульных автомобилей о ликвидации аварий, вход в помещения разрешается только после проветривания.

ПОЖАР

Чтобы избежать пожара, необходимо знать основные причины его возникновения:

1. Неосторожное обращение с огнем – при курении, пользовании в помещениях открытым пламенем, разведение костров вблизи строений, небрежность в обращении с предметами бытовой химии, легковоспламеняющимися жидкостями.
2. Пожары от электроприборов в случае перегрузки сети мощными потребителями, при неверном монтаже или старой электросети, при пользовании неисправными

электроприборами или приборами с открытыми спиралями и оставлении их без присмотра.

3. Оставленные без присмотра топящиеся печи, применение для их розжига легковоспламеняющихся жидкостей.

4. Пожары от детской шалости с огнем.

5. Нарушение правил пожарной безопасности при проведении электрогазосварочных работ.

Помните! При пожаре всегда нужно избегать паники, вызвать пожарную охрану по телефону «01», принять необходимые меры для спасения людей, организовать встречу пожарных и показать водоисточники.

При вызове пожарной охраны необходимо сообщить диспетчеру:

– полный адрес (название населенного пункта, улицы, номер и этажность здания, этаж, где произошел пожар);

– место пожара (помещение, чердак, подвал, коридор, склад и т.д.), что горит и возможную причину возгорания;

– свою фамилию и номер телефона.

При возникновении пожара:

– вызовите пожарную охрану;

– организуйте вывод на улицу детей и тех, кому нужна помощь;

– тушите пожар первичными средствами пожаротушения (огнетушителями, водой, песком, плотной мокрой тканью, от внутренних пожарных кранов);

– отключите электроэнергию.

Помните! Тушить водой электроприборы под напряжением опасно для жизни!

– отключите подачу газа;

– если ликвидировать очаг пожара своими силами невозможно, немедленно покиньте помещение, плотно прикрыв за собой дверь, не запирая ее на ключ;

– сообщите пожарным об оставшихся в помещении людях.

Помните! Горящие легковоспламеняющиеся жидкости необходимо тушить с помощью огнетушителя, песка или плотной ткани.

Горящий телевизор отключите прежде от сети, накройте плотной тканью.

При горении жира на сковороде накройте ее крышкой или плотной мокрой тканью, оставьте остывать на полчаса.

Помните! Тушить жир водой нельзя.

При попадании горящего жира на пол или стены для тушения можно использовать стиральный порошок или землю из цветочных горшков.

Безопасная эвакуация состоит в следующем:

– уходить следует по наиболее безопасному пути, двигаясь как можно ближе к полу, защитив органы дыхания мокрой тканью;

– никогда не бегите наугад;

– спускайтесь только по лестницам, при этом держаться рукой за стену. Во время пожара запрещено пользоваться лифтом и другими механическими средствами: при отключении электричества они застревают между этажами. Не спускайтесь по водосточным трубам, коммуникационным стоякам и с помощью простыней – падение почти неизбежно.

Если на человеке загорелась одежда:

- не давайте человеку бегать, чтобы пламя не разгоралось сильнее;
- повалите человека на землю и заставьте кататься, чтобы сбить пламя, или набросьте на него плотную ткань. Без кислорода горение прекратится;
- вызовите скорую помощь по телефону «03»;
- окажите первую помощь пострадавшему. При ожогах запрещено снимать или отрывать одежду с обгоревших участков, смазывать чем-либо обожженную поверхность (йодом, маслом, зеленкой).

При отравлении угарным газом срочно вынесите пострадавшего на свежий воздух, освободите от тесной одежды, при необходимости немедленно приступите к искусственному дыханию, доставьте в лечебное учреждение.

ПОМНИТЕ! Ваши знания и умения, правильные и грамотные действия могут сохранить жизнь.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН СПАСЕНИЯ 01

Приложение №3 к Правилам проживания и пользования услугами гостиницы «Линкор»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ

В номерах и помещениях отеля запрещается:

1. Пользоваться самодельными электроприборами;
2. Оставлять без присмотра включённые в сеть электроприборы (утюг, телевизор, чайник, фен);
3. Использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
4. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
5. Использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры бра и т.п.), лампы накаливания мощностью более 60 Вт, а также светильники с источником света, номинальная мощность которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или техническом описании;
6. Склаживать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
7. Использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;
8. Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, утюг, светильники.

**Приложение №4 к Правилам проживания и пользования услугами
гостиницы «Линкор»**

ПРЕЙСКУРАНТ НА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА